

УТВЕРЖДАЮ

Глава Шипуновского района



Т.Н. Дорохова

01 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Тугозвоновская средняя общеобразовательная школа им. А.Н. Лаврова»
Шипуновского района Алтайского края
на 2024-2026 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствует на сайте: информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Размещение на официальном сайте школы необходимой информации в соответствии с требованиями НПА (приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831)	Январь 2024	Королева О.А., директор школы, Чернышова Т.А., администратор сайта
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточный уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг	Декабрь 2024	Королева О.А., директор школы
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствует по условиям для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Определить место площадки для стоянки автотранспортного средства инвалидов и провести планирование её грунта	Сентябрь 2026	Королева О.А., директор школы
Наличие сменных	приобретение сменного	Сентябрь	

кресел-колясок	кресла-коляски	2026	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка источников дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2026	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Переподготовка специалиста по направлению сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	Сентябрь 2026	Виденева А.А., зам. директора по УВР
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обучение работников образовательной организации (профессиональная переподготовка, курсы повышения квалификации) по работе с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ	Сентябрь 2026	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточный уровень мероприятий на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Мониторинг официальных обращений граждан, проведение анонимных опросов. Проведение мероприятий: тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», круглых столов «Педагогическая этика», мастер-классов, консультаций по темам: «Правила этикета и психология общения»	Декабрь 2024	Виденева А.А., зам. директора по УВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Регулярно обновлять информацию об ОО на официальном сайте, размещать информацию в социальных сетях, СМИ; проводить систематически анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг	Декабрь 2024	Королева О.А., директор школы