

## ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году

МКОУ «Тугозвоновская средняя общеобразовательная школа  
им.А.Н.Лаврова»

Шипуновского района Алтайского края

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятия (в соответствии с утвержденным планом)	Отметка о реализации: мероприятие реализовано (краткое описание)/ планируемая реализация/ мероприятие не реализовано (с указанием причины невыполнения)	Срок реализации: фактический/ планируемый
<b>I.Открытость и доступность информации об организации</b>			
<p>Размещение на официальном сайте школы необходимой информации в соответствии с требованиями НПА (приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831).</p> <p>Создание на сайте раздел «часто задаваемые вопросы».</p> <p>Актуализация содержание информации размещенной на информационных стендах в помещениях школ.</p>	Декабрь 2021	<p>Родители (законные представители проинформированы о закладках «Приёмная» и «Вопрос – ответ»на сайте МКОУ.</p> <p>Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена</p> <p>Размещена информация на школьном стенде о наличии электронного сервиса для внесения предложений.</p>	Декабрь 2021
<b>II.Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <p>-оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), включая филиалы</p>	Декабрь 2021	<p>Изучено мнение родителей, посредством проведения онлайн анкетирования.</p> <p>Создана зона ожидания для родителей учащихся</p>	Декабрь 2021

		начальных классов Проведен мониторинг материально-технической базы учреждения с целью повышения уровня комфортности пребывания в учреждении для учащихся	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
-Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; -дублирование по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2023	Определено место площадки для стоянки автотранспортного средства инвалидов и проведено первичное планирование её грунта. Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, поручней, специализированного сантехнического оборудования и освещения территории школы.	Декабрь 2023 По мере выделения финансирования при включении учреждения в соответствующую программу. По мере поступления в МКОУ данных категорий детей.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Поддержание на высоком уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников школы, обеспечивающей первичный контакт и информирование в ходе образовательного процесса и при дистанционном взаимодействии	Декабрь 2021	Изучено мнение родителей, посредством проведения онлайн анкетирования. Сотрудники МКОУ повторно ознакомлены с "Правилами профессионального этикета, этики и служебного поведения педагогических работников и сотрудников школы"	Декабрь 2021
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Организация деятельности школы, направленной на	Декабрь 2021	Спланированы разнообразные формы и методы	Декабрь 2021

<p>формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг:  Активизировать деятельность спортивного клуба «Русские Витязи». Возобновить и активизировать деятельность РДШ. Совершенствовать работу школьного шахматного клуба. Продолжить деятельность Юнармейского отряда «Витязь». В средствах СМИ регулярно освещать информацию полезных дел в школе и ее филиалах.</p>		<p>работы с детьми в процессе деятельности спортивного и шахматного клубов, юнармейского отряда «Витязь»  Обновлена и своевременно размещается информация на официальном сайте МКОУ в сети «Интернет» и в группе «РДШ. МКОУ «Тугозвоновская СОШ им. А.Н. Лаврова» в соцсети «В контакте» о деятельности РДШ в школе и ее филиалах.</p>	
--	--	--	--

и. о. директора



*Королева* (О.А. Королева)